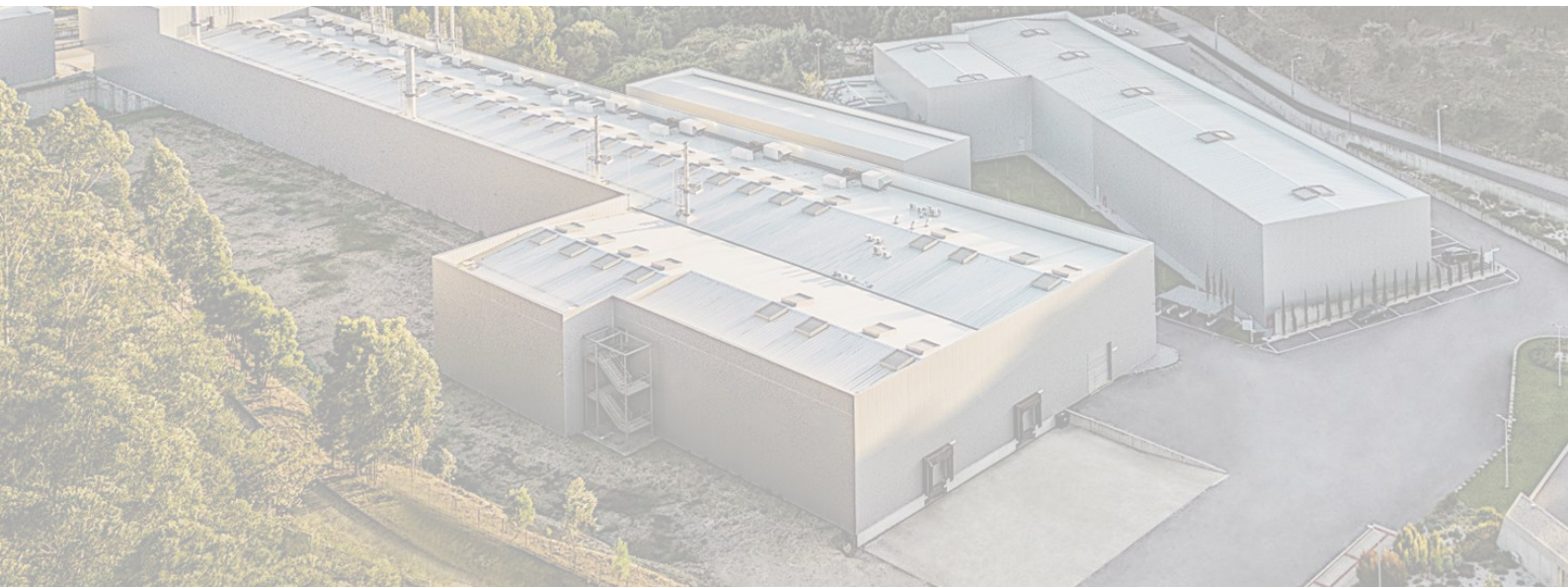




Código de Ética e Conduta

ARKA, EUROPE, S.A.
Rua de Ribela, 600
4770-170 Cruz, Portugal

Telefone: (+351) 252 916 497*
*Chamada para rede fixa nacional

Email: info@arkamedical.eu

INTRODUÇÃO

A ARKA, EUROPE, S.A. é uma empresa europeia inovadora na área dos dispositivos médicos, empenhada em melhorar os cuidados prestados aos doentes através da inovação e dos mais elevados padrões de qualidade.

A nossa missão vai além da entrega de produtos de elevada qualidade: comprometemo-nos a fazê-lo de forma alinhada com os valores de integridade, respeito e responsabilidade.

Este Código de Ética e Conduta estabelece os princípios e normas que orientam as nossas ações e decisões. Aplica-se a todos os colaboradores, administradores, diretores e parceiros comerciais associados à ARKA, EUROPE, S.A., garantindo que conduzimos a nossa atividade de forma ética, legal e socialmente responsável.

Este documento constitui um guia abrangente que abarca uma vasta gama de temas essenciais, para manter o nosso compromisso com práticas éticas e com o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis.

Ao seguirmos estas diretrizes, asseguramos que a ARKA, EUROPE, S.A. continua a ser uma referência de confiança e respeito no setor dos dispositivos médicos.

1. PRÁTICAS EMPRESARIAIS ÉTICAS

1.1 Integridade e Transparência

Na ARKA, EUROPE, S.A., a integridade e a transparência são os pilares fundamentais das nossas operações comerciais.

Estamos empenhados em conduzir a nossa atividade de forma honesta, aberta e com os mais elevados padrões éticos.

Isto significa que devemos fornecer sempre informações corretas e verdadeiras, evitar práticas enganosas e ser transparentes nas interações com clientes, fornecedores, autoridades reguladoras e outras partes interessadas.

Os colaboradores devem assegurar que todas as comunicações-orais, escritas ou eletrônicas-são claras, verdadeiras e não deturpam a empresa, os seus produtos ou intenções.

A transparência nos processos de tomada de decisão é igualmente essencial, sendo recomendável que os colaboradores documentem as suas decisões e disponibilizem informações às pessoas com necessidade legítima de as conhecer.

1.2 Responsabilidade e Prestação de contas

A Prestação de contas é um elemento fundamental de uma prática empresarial ética.

Cada colaborador da ARKA, EUROPE, S.A. é responsável pelas suas ações e decisões, devendo compreender o impacto que estas têm sobre os outros e sobre a empresa. Esta responsabilidade inclui a obrigação de denunciar comportamentos antiéticos, incumprimentos das políticas da empresa ou qualquer ação que possa prejudicar a reputação da organização.

Os colaboradores são encorajados a manifestar-se sempre que identifiquem algo que não esteja em conformidade com os valores ou políticas da ARKA, EUROPE, S.A. A empresa compromete-se a apoiar e proteger todos os que, de boa-fé, apresentem preocupações.

Reconhecer os erros, aprender com eles e adotar medidas corretivas é essencial para mantermos os nossos padrões éticos.

1.3 Tomada de Decisões Éticas

Tomar decisões que sejam éticas, legais e que tenham em conta o melhor interesse de todas as partes interessadas é uma prioridade na ARKA, EUROPE, S.A. A tomada de decisões éticas implica considerar o impacto mais alargado das suas decisões sobre colegas, clientes, doentes e o ambiente

Antes de tomar uma decisão, os colaboradores devem refletir sobre as seguintes questões:

Esta ação ou decisão está alinhada com os valores e os padrões éticos da ARKA, EUROPE, S.A.?

Esta decisão pode prejudicar alguém, incluindo profissionais de saúde, doentes, clientes, fornecedores, colaboradores ou o ambiente?

Sentir-me-ia confortável se esta decisão se tornasse pública?

Sempre que houver dúvidas quanto às implicações éticas de uma decisão, os colaboradores são incentivados a procurar orientação junto do seu superior hierárquico, do departamento jurídico ou da comissão de ética

2. CUMPRIMENTO DA LEGISLAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO

2.1 Conformidade com Normas Legais

O cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis é inegociável na ARKA, EUROPE, S.A.

Este compromisso aplica-se a todas as áreas da nossa atividade, incluindo o desenvolvimento de produtos, marketing, vendas e interações com profissionais de saúde. Os colaboradores da ARKA, EUROPE, S.A. devem conhecer as leis que se aplicam ao seu trabalho e cumprir tanto a letra como o espírito dessas leis

Espera-se que os colaboradores colaborem plenamente com quaisquer investigações ou auditorias conduzidas por autoridades reguladoras ou auditores internos

2.2 Conformidade Regulatória em Dispositivos Médicos

Como empresa de dispositivos médicos, a ARKA, EUROPE, S.A. atua num setor altamente regulamentado

O cumprimento das normas que regem o desenvolvimento, fabrico, comercialização e distribuição de dispositivos médicos é essencial para o nosso sucesso e reputação. Os nossos produtos devem cumprir os rigorosos padrões de segurança, eficácia e qualidade definidos por entidades reguladoras, como a Agência Europeia de Medicamentos (EMA), entre outras autoridades nacionais e internacionais

A ARKA, EUROPE, S.A. mantém um sistema de gestão da qualidade (SGQ) abrangente, que garante que os nossos produtos são seguros, eficazes e conformes com todas as normas aplicáveis. Os colaboradores envolvidos no desenvolvimento de produtos, fabrico e controlo da qualidade devem seguir rigorosamente os procedimentos e diretrizes definidos no nosso SGQ

2.3 Formação e Sensibilização

A ARKA, EUROPE, S.A. promove uma formação contínua para garantir que todos os colaboradores têm conhecimento das suas obrigações legais e compreendem a importância da conformidade. Esta formação abrange leis, regulamentos e políticas internas relevantes, sendo regularmente atualizada para refletir alterações no panorama regulatório

Os colaboradores são incentivados a aproveitar estas oportunidades formativas para se manterem informados e em conformidade com todos os requisitos legais e regulamentares

3. DIREITOS HUMANOS E ESCRAVATURA MODERNA

3.1 Compromisso com os Direitos Humanos

A ARKA, EUROPE, S.A. está comprometida com a promoção e defesa dos direitos humanos em todas as vertentes da sua atividade.

Reconhecemos a importância de respeitar os direitos e a dignidade de cada indivíduo, e asseguramos que as nossas práticas empresariais estão alinhadas com os padrões internacionais reconhecidos nesta matéria.

3.2 Escravidão Moderna

A ARKA, EUROPE, S.A. compromete-se a garantir que a escravidão moderna e o tráfico de seres humanos não ocorrem na nossa cadeia de fornecimento nem em qualquer parte do nosso negócio.

Exigimos que os nossos fornecedores e parceiros comerciais cumpram todas as leis laborais aplicáveis e respeitem os direitos e a dignidade dos seus trabalhadores.

Isto inclui a proibição de trabalho forçado, trabalho infantil e tráfico de pessoas, bem como a garantia de que os trabalhadores não sejam obrigados a pagar taxas de recrutamento ou a entregar os seus passaportes ou documentos de identificação.

3.3 Trabalhadores Migrantes

A ARKA, EUROPE, S.A. está empenhada em proteger os direitos dos trabalhadores migrantes.

Exigimos aos nossos fornecedores que assegurem que estes trabalhadores sejam tratados com justiça e respeito, e que não estejam sujeitos a práticas exploratórias.

Isto inclui garantir que não pagam taxas de recrutamento, que têm acesso aos seus documentos de identificação e que trabalham em condições seguras e humanas.

3.4 Respeito pelos Direitos Humanos

A ARKA, EUROPE, S.A. compromete-se a respeitar os direitos humanos em todas as áreas da sua atividade. Asseguramos que as nossas práticas estão alinhadas com os padrões internacionais reconhecidos e promovemos o respeito pelos direitos humanos em toda a nossa cadeia de fornecimento.

Esperamos que os nossos fornecedores e parceiros comerciais partilhem este compromisso e mantenham os elevados padrões de respeito pelos direitos humanos.

4. GESTÃO DE CONFLITOS DE INTERESSE

4.1 Identificação e Prevenção de Conflitos de Interesse

Um conflito de interesse ocorre quando interesses pessoais interferem, ou aparentam interferir, com a capacidade de tomar decisões objetivas no melhor interesse da ARKA, EUROPE, S.A.

Os conflitos de interesse podem surgir em várias situações, como quando um colaborador tem interesses financeiros num fornecedor ou concorrente, ou quando relações pessoais influenciam decisões profissionais.

Os colaboradores devem evitar qualquer situação que possa originar um conflito de interesse e devem comunicar de imediato qualquer potencial conflito ao seu superior hierárquico ou ao departamento de compliance.

A ARKA, EUROPE, S.A. tomará as medidas adequadas para gerir e mitigar estes conflitos, garantindo que as decisões são tomadas de forma imparcial e no melhor interesse da empresa.

4.2 Comunicação de Conflitos

Os colaboradores têm a obrigação de comunicar quaisquer conflitos de interesse reais ou potenciais logo que deles tenham conhecimento.

Essa comunicação deve ser feita ao respetivo superior hierárquico ou ao responsável pelo compliance.

A ARKA, EUROPE, S.A. tratará todas as comunicações com confidencialidade e colaborará com o colaborador para gerir o conflito de forma a proteger os interesses de ambas as partes.

4.3 Gestão de Conflitos de Interesse

A ARKA, EUROPE, S.A. adotará as medidas necessárias para gerir conflitos de interesse, podendo incluir a redistribuição de funções, o desinvestimento em interesses conflitantes ou a implementação de mecanismos de supervisão adicionais.

Nos casos em que o conflito não possa ser resolvido, poderá ser exigido ao colaborador que se afaste da situação ou do processo de tomada de decisão.

5. ANTI-CORRUPÇÃO E SUBORNOS

5.1 Tolerância Zero à Corrupção

A ARKA, EUROPE, S.A. adota uma política de tolerância zero relativamente à corrupção e ao suborno. Estamos comprometidos em conduzir a nossa atividade de forma honesta e ética, sem recorrer a práticas corruptas. Esta política aplica-se a todos os colaboradores, prestadores de serviços, representantes e quaisquer terceiros que atuem em nome da ARKA, EUROPE, S.A.

5.2 Proibição de Subornos e Comissões Indevidas

É estritamente proibido oferecer, dar, solicitar ou aceitar qualquer forma de suborno ou comissão indevida.

Isto inclui pagamentos, ofertas, presentes ou favores destinados a influenciar decisões comerciais ou obter vantagens injustas. Mesmo ofertas ou favores de pequeno valor podem ser considerados subornos se tiverem como objetivo influenciar uma decisão.

A ARKA, EUROPE, S.A. proíbe igualmente os pagamentos de facilitação, ou seja, pequenos pagamentos feitos para acelerar procedimentos administrativos por parte de entidades públicas.

5.3 Cumprimento da Legislação Anti-Corrupção

A ARKA, EUROPE, S.A. cumpre toda a legislação anti-corrupção aplicável, incluindo as leis da União Europeia e o UK Bribery Act.

Esperamos igualmente que os nossos parceiros comerciais e fornecedores sigam estas normas. Qualquer suspeita de corrupção ou suborno deve ser comunicada de imediato. A ARKA, EUROPE, S.A. irá investigar todas as denúncias e tomar as medidas apropriadas.

5.4 Ofertas e Hospitalidade

Embora a troca de ofertas e hospitalidade possa ser uma prática legítima no contexto das relações comerciais, pode também criar potenciais conflitos de interesse ou ser interpretada como suborno. A ARKA, EUROPE, S.A. possui diretrizes rigorosas quanto à aceitação e oferta de presentes e hospitalidade.

Os colaboradores não devem oferecer nem aceitar presentes, entretenimento ou outros benefícios que possam influenciar decisões comerciais ou criar um sentimento de obrigação. Qualquer oferta ou ato de hospitalidade deve ser modesto, adequado e estar em conformidade com a legislação local e com as políticas internas da ARKA, EUROPE, S.A.

6. COMPORTAMENTO RESPEITOSO NO LOCAL DE TRABALHO

6.1 Promoção de um Ambiente de Trabalho Positivo

A ARKA, EUROPE, S.A. está empenhada em promover um ambiente de trabalho respeitador, inclusivo e livre de discriminação, assédio ou intimidação.

Valorizamos a diversidade e acreditamos que diferentes perspetivas e experiências contribuem para o nosso sucesso. Todos os colaboradores têm o direito de trabalhar num ambiente que seja solidário e respeitador.

6.2 Não Discriminação

É estritamente proibida qualquer forma de discriminação com base na raça, cor, religião, género, orientação sexual, idade, deficiência ou qualquer outra característica legalmente protegida.

A ARKA, EUROPE, S.A. é uma entidade empregadora que promove a igualdade de oportunidades, comprometendo-se a proporcionar um local de trabalho onde todos sejam tratados com dignidade e respeito.

Promovemos a diversidade e a inclusão em todas as áreas da nossa atividade, incluindo recrutamento, progressão na carreira e remuneração.

6.3 Prevenção do Assédio

Não será tolerado qualquer tipo de assédio, seja ele sexual, verbal ou físico.

Todos os colaboradores têm o direito de trabalhar num ambiente livre de comportamentos indesejados ou inadequados. Todas as denúncias de assédio serão tratadas com seriedade e investigadas com celeridade.

6.4 Profissionalismo e Cortesia

Espera-se que todos os colaboradores adotem um comportamento profissional e cortês nas interações com colegas, clientes e parceiros comerciais.

Isto inclui o uso de uma linguagem respeitosa, a escuta ativa das opiniões dos outros e a resolução construtiva de conflitos.

Acreditamos que um ambiente de trabalho positivo e profissional é essencial para o nosso sucesso e para o bem-estar de todos os colaboradores.

7. PROTEÇÃO DE INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

7.1 Obrigações de Confidencialidade

Os colaboradores da ARKA, EUROPE, S.A. têm o dever de proteger a confidencialidade de informações sensíveis, incluindo dados exclusivos, segredos comerciais e informações pessoais sobre colaboradores, clientes e doentes. Esta obrigação mantém-se mesmo após a cessação do vínculo laboral.

A divulgação não autorizada de informação confidencial pode causar danos significativos à ARKA, EUROPE, S.A. e às partes interessadas.

7.2 Tratamento e Partilha de Informação Confidencial

A informação confidencial deve ser partilhada apenas com pessoas que tenham uma necessidade legítima de a conhecer para o desempenho das suas funções. Ao lidar com este tipo de informação, os colaboradores devem adotar precauções adequadas para evitar o acesso, divulgação ou uso indevido não autorizados.

Isto inclui a utilização de métodos seguros de comunicação e armazenamento, bem como o cuidado em não discutir informações sensíveis em locais públicos ou ambientes não protegidos.

7.3 Proteção de Dados e Privacidade

A ARKA, EUROPE, S.A. está comprometida com a proteção de dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação aplicável.

Garantimos que todos os dados pessoais são recolhidos, tratados e armazenados de forma segura e transparente.

Os colaboradores devem aceder e utilizar dados pessoais apenas para fins empresariais legítimos e seguir as políticas e procedimentos da ARKA, EUROPE, S.A. relativos à proteção de dados.

8. CONCORRÊNCIA LEAL E LEIS DA CONCORRÊNCIA

8.1 Compromisso com a Concorrência Leal

A ARKA, EUROPE, S.A. está empenhada em manter uma concorrência justa no mercado.

Acreditamos que a concorrência deve basear-se na qualidade, preço e valor dos nossos produtos e serviços, e não em práticas ilegais ou pouco éticas.

Competimos de forma leal e ética, sem recorrer a ações que distorçam a concorrência.

8.2 Cumprimento das Leis da Concorrência

A ARKA, EUROPE, S.A. cumpre todas as leis aplicáveis em matéria de concorrência e práticas anti monopólio.

Isto inclui a prevenção de atividades que possam levar à criação de monopólios, cartéis ou outras práticas anti-concorrenciais.

Os colaboradores não devem envolver-se em combinações de preços, manipulação de propostas, repartição de mercados ou quaisquer outras ações que restrinjam a concorrência.

8.3 Evitar Práticas Desleais

Os colaboradores devem evitar qualquer comportamento que possa ser interpretado como desleal ou enganoso, como fazer afirmações falsas sobre concorrentes ou os seus produtos.

Estamos comprometidos com práticas de marketing éticas, que representem com precisão as nossas ofertas.

Qualquer informação sobre a concorrência deve ser obtida por meios legais e éticos, e os colaboradores não devem utilizar informações confidenciais de concorrentes sem autorização.

9. SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

9.1 Responsabilidade Ambiental

A ARKA, EUROPE, S.A. reconhece a sua responsabilidade em minimizar o impacto ambiental das suas operações.

Estamos comprometidos com práticas empresariais sustentáveis que reduzam o desperdício, preservem os recursos e protejam o meio ambiente.

A proteção ambiental é um valor central da empresa e procuramos integrar a sustentabilidade em todas as áreas da nossa atividade.

9.2 Desenvolvimento Sustentável de Produtos

No design e desenvolvimento dos nossos dispositivos médicos, a ARKA, EUROPE, S.A. considera o impacto ambiental dos materiais, dos processos de fabrico e do ciclo de vida dos produtos.

Esforçamo-nos por criar produtos que sejam seguros para os utilizadores e para o meio ambiente, e que possam ser reciclados ou eliminados de forma ambientalmente responsável.

9.3 Conservação de Energia e Recursos

A ARKA, EUROPE, S.A. implementa práticas eficientes na utilização de recursos em todas as áreas, desde a produção até à gestão dos escritórios, isto inclui o uso de materiais ambientalmente responsáveis, a redução de resíduos, a poupança de energia e água, e a minimização da pegada de carbono.

Incentivamos os colaboradores a participarem nos esforços de conservação, como a redução do consumo energético, a reciclagem e a minimização do desperdício. Trabalhamos também com os nossos fornecedores para promover a sustentabilidade em toda a cadeia de fornecimento.

9.4 Cumprimento da Legislação Ambiental

A ARKA, EUROPE, S.A. cumpre todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis nos países onde opera. Isto inclui legislação relacionada com emissões, gestão de resíduos, utilização da água e materiais perigosos.

Avaliamos regularmente o nosso impacto ambiental e procuramos continuamente oportunidades para melhorar o nosso desempenho ambiental.

10. SAÚDE E SEGURANÇA

10.1 Compromisso com um Ambiente de Trabalho Seguro

A saúde e a segurança dos nossos colaboradores, clientes e parceiros são da máxima importância para a ARKA, EUROPE, S.A.

Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, em conformidade com toda a legislação aplicável em matéria de saúde e segurança.

A segurança é uma prioridade em todas as fases da nossa atividade, desde o design dos produtos até à produção e operações no local de trabalho.

10.2 Formação e Sensibilização em Segurança

A ARKA, EUROPE, S.A. proporciona formação regular para garantir que todos os colaboradores conhecem os procedimentos e protocolos de segurança.

Esta formação abrange resposta a emergências, prevenção de acidentes e manuseamento seguro de materiais e equipamentos.

Promovemos uma cultura de segurança onde os colaboradores são incentivados a identificar e comunicar eventuais riscos.

10.3 Comunicação e Resolução de Riscos

Os colaboradores são incentivados a reportar de imediato quaisquer riscos potenciais para a saúde ou segurança aos seus supervisores ou ao departamento de saúde e segurança.

A ARKA, EUROPE, S.A. compromete-se a investigar e resolver estas situações de forma célere, prevenindo acidentes e lesões.

Estamos empenhados na melhoria contínua das nossas práticas de saúde e segurança, revendo e atualizando regularmente as nossas políticas.

11. RELAÇÕES COM PARCEIROS COMERCIAIS

11.1 Padrões Éticos para Parceiros Comerciais

A ARKA, EUROPE, S.A. está empenhada em estabelecer relações sólidas e éticas com os seus parceiros comerciais, incluindo fornecedores, distribuidores e outros terceiros. Esperamos que os nossos parceiros adotem os mesmos padrões elevados de ética, integridade e conformidade que exigimos nas nossas próprias operações.

11.2 Diligência na Seleção de Parceiros Comerciais

A ARKA, EUROPE, S.A. realiza uma análise cuidada aquando da seleção de parceiros comerciais, para garantir que estes cumprem os nossos padrões éticos e a legislação aplicável.

Esta avaliação inclui a análise da estabilidade financeira do parceiro, da sua reputação e do seu compromisso com práticas empresariais éticas.

11.3 Monitorização e Conformidade

A ARKA, EUROPE, S.A. monitoriza continuamente o desempenho e a conformidade dos seus parceiros comerciais.

Isto inclui auditorias, avaliações e revisões regulares para assegurar que os parceiros cumprem as suas obrigações e mantêm os nossos padrões.

Qualquer parceiro que viole os nossos princípios éticos poderá estar sujeito a medidas corretivas, incluindo a possível cessação da relação comercial

12. RELAÇÕES COM FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

12.1. Aquisição Ética

A ARKA, EUROPE, S.A. está comprometida com a aquisição de materiais e serviços de forma ética e responsável. Esperamos que os nossos fornecedores e prestadores de serviços cumpram os mesmos elevados padrões de ética, integridade e conformidade que seguimos nas nossas operações.

Isto inclui o respeito pelos direitos humanos, a garantia de práticas laborais justas e a proteção do meio ambiente.

12.2 Tratamento Justo dos Fornecedores

Acreditamos no tratamento justo e respeitador dos nossos fornecedores e prestadores de serviços.

Isto implica o cumprimento das obrigações contratuais, o pagamento atempado e uma comunicação aberta e honesta.

Procuramos estabelecer relações duradouras com fornecedores que partilhem o nosso compromisso com práticas empresariais éticas.

12.3 Auditorias e Conformidade dos Fornecedores

A ARKA, EUROPE, S.A. realiza auditorias regulares aos seus fornecedores para garantir a conformidade com os nossos padrões éticos, bem como com a legislação aplicável.

Os fornecedores que violem estes padrões podem estar sujeitos a ações corretivas, incluindo a cessação da relação comercial. Incentivamos também os fornecedores a adotar práticas de melhoria contínua com vista ao reforço do seu desempenho social e ambiental.

12.4 Escravidão Moderna e Direitos Humanos

A ARKA, EUROPE, S.A. está empenhada em assegurar que não ocorrem situações de escravidão moderna ou tráfico de seres humanos na sua cadeia de fornecimento. Exigimos que os nossos fornecedores cumpram toda a legislação laboral aplicável e respeitem os direitos e a dignidade dos seus trabalhadores.

Isto inclui a proibição de trabalho forçado, trabalho infantil e tráfico de pessoas, bem como a garantia de que os trabalhadores não pagam taxas de recrutamento nem lhes são retirados os passaportes ou documentos de identificação.

12.5 Proteção dos Trabalhadores Migrantes

A ARKA, EUROPE, S.A. compromete-se a proteger os direitos dos trabalhadores migrantes. Exigimos aos nossos fornecedores que assegurem um tratamento justo e respeitador destes trabalhadores, livre de práticas exploratórias.

Isto inclui garantir que os trabalhadores migrantes não pagam taxas de recrutamento, que têm acesso aos seus documentos de identificação e que trabalham em condições seguras e humanas.

13. RESPONSABILIDADE SOCIAL E ENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

13.1. Responsabilidade Social Corporativa (RSC)

A ARKA, EUROPE, S.A. assume o compromisso de atuar como uma empresa socialmente responsável. Participamos ativamente em iniciativas que beneficiam as comunidades onde operamos, incluindo o apoio a projetos de saúde locais, educação e atividades solidárias. Acreditamos que o nosso sucesso está intrinsecamente ligado ao bem-estar das comunidades que servimos, e esforçamo-nos por ter um impacto positivo.

13.2. Envolvimento dos Colaboradores na RSC

Incentivamos os nossos colaboradores a participar em ações de voluntariado e serviço comunitário.

A ARKA, EUROPE, S.A. apoia iniciativas lideradas por colaboradores que contribuam para o bem-estar social das comunidades e estejam alinhadas com a nossa missão de melhorar os resultados em saúde.

Oferecemos oportunidades para que os colaboradores se envolvam em atividades de RSC, incluindo eventos de angariação de fundos e doações solidárias.

13.3 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

A ARKA, EUROPE, S.A. alinha as suas ações de responsabilidade social com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.

As nossas áreas de foco incluem a promoção da saúde e bem-estar, o acesso equitativo à educação e o apoio à sustentabilidade ambiental.

Estamos comprometidos em contribuir para o esforço global de alcançar estes objetivos e gerar um impacto positivo na sociedade.

14. RELAÇÕES COM PROFISSIONAIS DE SAÚDE

14.1. Interações Éticas com Profissionais de Saúde

A ARKA, EUROPE, S.A. compromete-se a manter relações éticas e transparentes com os profissionais de saúde.

Reconhecemos a importância destas relações para o avanço do conhecimento médico e a melhoria dos cuidados aos doentes, mas compreendemos igualmente a necessidade de evitar qualquer aparência de influência indevida.

14.2 Cumprimento da Legislação

A ARKA, EUROPE, S.A. cumpre todas as leis, regulamentos e códigos da indústria aplicáveis às interações com profissionais de saúde.

Isto inclui normas relativas a ofertas, hospitalidade, acordos de consultoria e patrocínios. Asseguramos que todas as interações são conduzidas com o mais elevado nível de integridade e transparência.

14.3 Educação e Colaboração

A ARKA, EUROPE, S.A. apoia a formação e o desenvolvimento dos profissionais de saúde através de uma colaboração justa e ética.

Disponibilizamos bolsas de estudo, patrocínios e outros apoios para promover a educação médica e melhorar os cuidados prestados aos doentes.

Todas estas atividades devem ser realizadas em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e nunca devem ser utilizadas para influenciar decisões clínicas.

15. INTEGRIDADE CIENTÍFICA

15.1 Compromisso com a Excelência Científica

A ARKA, EUROPE, S.A. está comprometida com os mais elevados padrões de integridade científica em todas as suas atividades de investigação e desenvolvimento.

Acreditamos que a excelência científica é essencial para o desenvolvimento de dispositivos médicos seguros e eficazes, e estamos empenhados em realizar investigação de forma ética, transparente e com a máxima qualidade.

15.2 Conduta Ética na Investigação

A ARKA, EUROPE, S.A. segue princípios éticos em todas as suas atividades de investigação, incluindo estudos baseados em dados do mundo real (RWD), avaliações e estudos laboratoriais. Isto inclui a obtenção do consentimento informado dos participantes, a garantia da sua segurança e bem-estar, e a realização dos estudos em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

15.3 Transparência na Investigação

A ARKA, EUROPE, S.A. compromete-se com a transparência nas suas atividades de investigação.

Divulgamos os resultados dos nossos estudos de forma atempada e precisa, assegurando que as publicações e comunicações refletem fielmente os resultados obtidos.

Não participamos em práticas que possam induzir em erro a comunidade científica ou o público.

16. PROPRIEDADE INTELECTUAL

16.1 Proteção da Propriedade Intelectual

A ARKA, EUROPE, S.A. reconhece a importância de proteger a propriedade intelectual (PI) como um ativo fundamental do nosso negócio.

Comprometemo-nos a salvaguardar os nossos direitos de PI, incluindo patentes, marcas registadas, direitos de autor e segredos comerciais, assim como a respeitar os direitos de PI de terceiros.

16.2 Cumprimento das Leis de PI

A ARKA, EUROPE, S.A. cumpre todas as leis e regulamentos aplicáveis relativos à propriedade intelectual nos países onde operamos.

Asseguramos que os nossos produtos e processos não infringem os direitos de PI de terceiros e tomamos as medidas adequadas para proteger a nossa própria PI contra usos não autorizados.

16.3 Inovação e Desenvolvimento de PI

A ARKA, EUROPE, S.A. incentiva a inovação e o desenvolvimento de nova propriedade intelectual.

Apoiamos os nossos colaboradores na criação e proteção da PI que contribui para o sucesso do nosso negócio.

Os colaboradores são obrigados a comunicar quaisquer invenções ou criações realizadas durante o período do seu vínculo laboral, de modo a garantir que estas sejam devidamente protegidas e geridas.

17. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

17.1 Compromisso com a Privacidade

A ARKA, EUROPE, S.A. está empenhada em proteger a privacidade dos seus colaboradores, clientes, pacientes e parceiros de negócio.

Reconhecemos a importância da privacidade para manter a confiança e dedicamo-nos a tratar os dados pessoais com o mais elevado nível de cuidado e responsabilidade.

17.2 Cumprimento das Leis de Proteção de Dados

A ARKA, EUROPE, S.A. cumpre todas as leis aplicáveis de proteção de dados, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e outras normas relevantes de privacidade.

Garantimos que os dados pessoais são recolhidos, tratados e armazenados de forma segura e transparente, respeitando os direitos de privacidade dos indivíduos.

17.3 Segurança dos Dados

A ARKA, EUROPE, S.A. leva a segurança dos dados muito a sério e implementa medidas rigorosas para proteger os dados pessoais contra acessos, divulgações ou usos não autorizados.

Estas medidas incluem a utilização de encriptação, armazenamento seguro e controlo de acessos para salvaguardar os dados.

Fornecemos também formação regular aos colaboradores sobre as melhores práticas em proteção de dados e privacidade.

18. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

18.1 Proteção da Informação da Empresa

A ARKA, EUROPE, S.A. está comprometida com a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação da empresa.

Isto inclui não só a informação comercial confidencial, como também os dados relacionados com os nossos colaboradores, clientes e parceiros. Implementámos políticas e procedimentos de segurança da informação para salvaguardar os nossos ativos informacionais.

18.2 Responsabilidades dos Colaboradores

Os colaboradores são responsáveis por cumprir as políticas de segurança da informação da ARKA, EUROPE, S.A. e por tomar as medidas adequadas para proteger a informação da empresa. Isto inclui a utilização de passwords fortes, a proteção dos dispositivos e a comunicação imediata de qualquer atividade suspeita.

Os colaboradores devem também ter cuidado ao partilhar informação, garantindo que esta seja fornecida apenas a pessoas autorizadas.

18.3 Resposta a Incidentes

A ARKA, EUROPE, S.A. estabeleceu procedimentos para responder a incidentes de segurança da informação.

Em caso de violação de dados ou outro incidente de segurança, os colaboradores devem reportar imediatamente a situação ao departamento de segurança da informação.

Tomaremos medidas rápidas para conter o incidente, investigar a causa e implementar ações corretivas.

19. CUMPRIMENTO DAS LEIS COMERCIAIS E FISCAIS

19.1 Cumprimento das Leis Comerciais

A ARKA, EUROPE, S.A. cumpre todas as leis comerciais aplicáveis, incluindo controlos de importação e exportação, regulamentos aduaneiros e sanções comerciais.

Asseguramos que os nossos produtos são transportados e distribuídos em conformidade com os requisitos legais e que respeitamos todas as restrições comerciais.

19.2 Cumprimento Fiscal

A ARKA, EUROPE, S.A. compromete-se a cumprir todas as leis e regulamentos fiscais aplicáveis.

Garantimos que as nossas práticas fiscais são transparentes e que cumprimos as nossas obrigações fiscais em todas as jurisdições onde operamos.

Não participamos em planeamento fiscal agressivo nem em práticas que possam ser interpretadas como evasão fiscal.

19.3 Relato Financeiro Ético

A ARKA, EUROPE, S.A. compromete-se a um relato financeiro ético e a fornecer informações financeiras precisas e transparentes aos seus stakeholders.

Asseguramos que as nossas demonstrações financeiras refletem a verdadeira situação do nosso negócio e que cumprimos todas as normas e regulamentos contabilísticos aplicáveis.

20. ATIVIDADES E CONTRIBUIÇÕES POLÍTICAS

20.1 Neutralidade nas Atividades Políticas

A ARKA, EUROPE, S.A. mantém uma posição de neutralidade nas atividades políticas e não participa em campanhas políticas nem apoia candidatos ou partidos políticos.

Respeitamos o direito dos nossos colaboradores de participarem em atividades políticas a título pessoal, mas exigimos que tais atividades sejam mantidas separadas das suas funções na ARKA.

20.2 Restrições às Contribuições Políticas

A ARKA, EUROPE, S.A. não realiza contribuições políticas, seja direta ou indiretamente.

Isto inclui doações monetárias, contribuições em espécie ou qualquer outra forma de apoio a partidos políticos, candidatos ou causas.

Qualquer exceção a esta política deve ser aprovada pelo Conselho de Administração e cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis.

20.3 Lobbying e Advocacy

A ARKA, EUROPE, S.A. pode envolver-se em atividades de lobbying ou advocacy relacionadas com políticas públicas que afetem o nosso negócio. Estas atividades devem ser conduzidas de forma transparente e ética, em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

Qualquer esforço de lobbying deve estar alinhado com os valores da ARKA, EUROPE, S.A. e não pode ser usado para exercer influência indevida sobre funcionários públicos.

21. FUNÇÃO DE WHISTLEBLOWER (DENÚNCIA)

21.1 Incentivo à Comunicação de Preocupações

A ARKA, EUROPE, S.A. está comprometida com a promoção de uma cultura aberta e transparente, onde os colaboradores se sintam encorajados a reportar preocupações relativas a comportamentos antiéticos, violações do presente Código ou atividades ilegais. Disponibilizamos vários canais para a apresentação destas denúncias, incluindo uma linha de denúncia anónima.

Acreditamos que a deteção e comunicação precoce de irregularidades são essenciais para a manutenção dos nossos padrões éticos.

21.2 Proteção contra Retaliação

Os colaboradores que apresentem denúncias de boa-fé estão protegidos contra qualquer forma de retaliação.

A ARKA, EUROPE, S.A. aplicará sanções disciplinares a qualquer pessoa que adote comportamentos retaliatórios contra denunciantes.

Encorajamos os colaboradores a falar abertamente, sem receio de represálias, contribuindo para uma cultura de integridade.

21.3 Investigação das Denúncias

Todas as denúncias de comportamentos antiéticos ou ilegais serão investigadas de forma rigorosa e confidencial.

A ARKA, EUROPE, S.A. compromete-se a tratar todas as situações identificadas através de denúncias e a implementar as medidas corretivas necessárias.

As investigações serão conduzidas de forma imparcial, e quaisquer conclusões serão tratadas com a devida celeridade.

22. CONCLUSÃO

O Código de Ética e Conduta da ARKA, EUROPE, S.A. reflete o nosso compromisso com práticas empresariais éticas, o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis, e o respeito pelos direitos humanos e pela sustentabilidade ambiental.

Este Código serve como um guia para todos os colaboradores, membros da direção e parceiros de negócio, definindo os princípios e padrões que orientam as nossas ações e decisões.

O cumprimento deste Código é obrigatório para todos os que se relacionam com a ARKA, EUROPE, S.A., sendo que quaisquer violações serão tratadas com as medidas corretivas adequadas.

Esperamos que todos os colaboradores, membros da direção e parceiros de negócio conheçam este Código e ajam, em permanência, em conformidade com os seus princípios.

Juntos, podemos garantir que a ARKA, EUROPE, S.A. continua a operar com o mais elevado nível de integridade, criando valor para os nossos clientes, comunidades e stakeholders.

Ao aderirmos a este Código, preservamos a confiança daqueles que servimos e reforçamos a nossa reputação como referência no setor dos dispositivos médicos.

A quem se deve reportar

Se tiver conhecimento de uma situação que possa constituir uma violação do Código de Conduta da ARKA, EUROPE, S.A. ou de qualquer lei ou regulamento aplicável, ou se suspeitar estar numa situação de potencial conflito de interesses, deverá comunicar imediatamente as suas preocupações ao seu superior hierárquico.

Todas as questões serão tratadas com confidencialidade, de acordo com os requisitos de investigação e obrigações legais. Os colaboradores deverão cooperar com as autoridades competentes sempre que necessário.

Qualquer colaborador que, de boa-fé, procure aconselhamento ou reporte uma infração e atue em conformidade com o Código de Conduta, não será penalizado por isso.

Pode colocar questões ou expor as suas preocupações por e-mail, carta ou telefone.

23. ACEITAÇÃO DO FORNECEDOR OU SUBCONTRATADO

Nós, abaixo-assinados, declaramos, por este meio, o seguinte:

- a) Confirmamos que recebemos e compreendemos integralmente o conteúdo do Código de Ética e Conduta da ARKA, EUROPE, S.A., composto por 28 páginas.
- b) Reconhecemos a nossa responsabilidade em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis nos países onde a nossa empresa opera.
- c) Comprometemo-nos a comunicar prontamente quaisquer violações ao Código de Ética e Conduta da ARKA, EUROPE, S.A. aos representantes competentes da empresa.
- d) Comprometemo-nos a cumprir integralmente todos os requisitos constantes do Código de Ética e Conduta da ARKA, EUROPE, S.A., assegurando uma melhoria contínua e o cumprimento rigoroso, sem modificações ou exceções.
- e) Comprometemo-nos a informar e sensibilizar todos os nossos colaboradores, subcontratados e parceiros de negócio sobre o conteúdo do Código de Ética e Conduta da ARKA, EUROPE, S.A., e a tomar todas as medidas necessárias para garantir o seu cumprimento.
- f) Reconhecemos que o incumprimento das disposições deste Código poderá resultar em ações corretivas ou sanções, incluindo a possível suspensão ou rescisão da relação contratual com a ARKA, EUROPE, S.A.

Nome da Empresa: _____

Nome do Responsável: _____

Cargo/ Função: _____

Data: _____

Assinatura e Carimbo da Empresa: