

POLÍTICA DE GESTÃO MANAGEMENT POLICY



A ARKA, EUROPE, S.A., enquanto empresa de referência europeia, na conceção, desenvolvimento, fabrico e comercialização de dispositivos médicos e não médicos de uso único, tem como objetivo principal fornecer produtos e serviços inovadores e eficientes, que atendam às necessidades dos seus clientes e cumpram os requisitos regulamentares e estatutários aplicáveis. A qualidade é encarada como uma responsabilidade cultural que envolve toda a organização, garantindo um desempenho sustentável e eficaz para todas as partes interessadas.

ARKA EUROPE, S.A., as a leading European company in the design, development, manufacture and marketing of single-use medical and non-medical devices, has as its main objective to provide innovative and efficient products and services that meet the needs of its customers and comply with applicable regulatory and statutory requirements. Quality is regarded as a cultural responsibility involving the entire organisation, ensuring sustainable and effective performance for all stakeholders.

A ARKA, EUROPE, S.A. reconhece que os seus recursos humanos são um dos seus maiores ativos e entende que a proteção das pessoas e do ambiente são condições essenciais para a criação de valor. Neste sentido, compromete-se a:

- Compreender e antecipar as necessidades e expectativas das partes interessadas, implementando ações contínuas que assegurem a entrega de produtos e serviços que atendam aos requisitos dos clientes e fortaleçam as relações com proximidade e flexibilidade.
- Cumprir rigorosamente com as exigências legais, regulamentares e outras obrigações de conformidade, mantendo um compromisso constante com as Autoridades Competentes e Organismos Notificados.
- Promover a melhoria contínua dos produtos e serviços, com foco na satisfação dos clientes e no incremento da sua satisfação.
- Investir no desenvolvimento dos seus colaboradores, promovendo o aprimoramento das suas competências e o seu crescimento profissional, alinhando os esforços de todos para alcançar os objetivos da organização, com foco na segurança, proteção ambiental e qualidade de vida.
- Assegurar uma liderança sólida e confiável, garantindo a criação de valor consistente por meio da conceção de produtos com elevados padrões de qualidade, segurança e facilidade, que atendam de forma especializada às necessidades dos clientes e acionistas.
- Comprometer-se com práticas sustentáveis, prevenindo a poluição e minimizando os impactos ambientais das suas atividades, produtos e serviços, adotando soluções mais ecológicas e alternativas sustentáveis.
- Garantir um ambiente de trabalho seguro para os colaboradores, identificando e mitigando os perigos associados às atividades da empresa, com um compromisso contínuo para a eliminação dos riscos e a prevenção de lesões e problemas de saúde, visando o bem-estar físico, mental e social de todos.
- Envolver e sensibilizar todos os colaboradores nas questões de segurança e saúde no trabalho, assegurando sua consulta e participação ativa em temas relacionados.

POLÍTICA DE GESTÃO MANAGEMENT POLICY



- Promover a melhoria contínua do desempenho e da eficácia do Sistema de Gestão implementado, assegurando que a evolução constante seja um princípio fundamental de todas as operações da organização.

ARKA EUROPE, S.A. recognises that its human resources are one of its greatest assets and understands that the protection of people and the environment are essential conditions for value creation. In this regard, it undertakes to:

- *Understand and anticipate the needs and expectations of stakeholders, implementing ongoing actions that ensure the delivery of products and services meeting customer requirements and strengthening relationships through proximity and flexibility.*
- *Rigorously comply with legal, regulatory and other compliance obligations, maintaining an ongoing commitment to Competent Authorities and Notified Bodies.*
- *Promote continuous improvement of products and services, with a focus on customer satisfaction and its enhancement.*
- *Invest in the development of its employees, promoting the enhancement of their skills and professional growth, aligning everyone's efforts to achieve the organisation's objectives, with a focus on safety, environmental protection and quality of life.*
- *Ensure solid and reliable leadership, guaranteeing consistent value creation through the design of products with high standards of quality, safety and ease of use, meeting the needs of customers and shareholders in a specialised manner.*
- *Commit to sustainable practices, preventing pollution and minimising the environmental impacts of its activities, products and services, adopting greener solutions and sustainable alternatives.*
- *Ensure a safe working environment for employees, identifying and mitigating hazards associated with the company's activities, with an ongoing commitment to eliminating risks and preventing injuries and health problems, aiming at the physical, mental and social wellbeing of all.*
- *Involve and raise awareness among all employees on occupational health and safety matters, ensuring their consultation and active participation in related topics.*
- *Promote the continuous improvement of the performance and effectiveness of the Management System in place, ensuring that constant evolution is a fundamental principle of all the organisation's operations.*

Esta política reflete o compromisso da ARKA EUROPE, S.A. com a excelência, a sustentabilidade e a responsabilidade, orientando todos os seus colaboradores na busca pela inovação, qualidade e segurança em todas as suas atividades.

This policy reflects ARKA EUROPE, S.A.'s commitment to excellence, sustainability and responsibility, guiding all its employees in the pursuit of innovation, quality and safety in all their activities.

O CEO / THE CEO,

Pedro Menezes